



# VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA



## Herzlich Willkommen

in unserer Villa Toskana

Verehrter Gast,

auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unsere Villa Toskana und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen. Bitte wenden Sie sich jederzeit mit all Ihren Fragen und Wünschen persönlich an unser Empfangsteam. Unsere Rezeption ist 24/7 besetzt und mit Ihrem Zimmertelefon über die Rufnummer – 700 zu erreichen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt,

- Ihr Team Villa Toskana

## A Warm Welcome

at Villa Toskana

Dear guest,

In the following pages you will find comprehensive information about Villa Toskana and our various services.

Please feel free to contact reception with any queries or wishes. Our reception team is available 24/7 and can be reached using your room telephone (dial 700).

We wish you a pleasant stay,

- Your Villa Toskana Team

# Gastfreund

## DER URLAUBSBEGLEITER FÜR IHREN AUFENTHALT BEI UNS

In unserer digitalen Gästemappe finden Sie alle Informationen, Angebote und Empfehlungen für Ihren Aufenthalt. Sollten sich aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse Änderungen ergeben, finden Sie in unserer kostenlosen Gastfreund App immer die aktuellsten Neuigkeiten.

Alles Wissenswerte auf einen Blick:

- Kulinarik
- Relaxen
- Neuigkeiten
- Anliegen mitteilen
- Und vieles mehr

App laden oder online entdecken:  
[www.gastfreund.net/villatoskana](http://www.gastfreund.net/villatoskana)



## GASTFREUND - ALWAYS AT YOUR SERVICE.

Find everything you need to know about your stay in our Digital Guest Directory, including travel guides and the latest news.

Everything you need to know at a glance!

- Culinary delights
- Relaxation
- News
- Send requests
- and much more

Download our free app or discover online:  
[www.gastfreund.net/villa-toskana?language=en](http://www.gastfreund.net/villa-toskana?language=en)












VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Übersichtsplan

## LEGENDE

-  Eingang / Ausgang
-  Restaurant
-  Bar
-  Toilette
-  Barrierefreie Toilette
-  Treppe
-  Lift
-  Parkplatz
-  Parkgarage Parkdeck



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Inhaltsverzeichnis

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Villa Toskana	10
Anreise und Abreise	10
E-Bikes	10
Fundsachen	10
Gästebetreuung	11
Gepäck/Gepäckservice	11
Haustiere	11
Internet	11
Kissenmenü	11
Kochmöglichkeiten	11
Kopien	11
Pfand	11
Parken	12
Rauchen	13
Reservierung	13
Rezeption/Empfang	14
Rote Karte	14
Safe	14
Sky	14
Tagung	15
Telefax	15
Telefon	15
Villa Medici	15
Villa Oliva	16
Weckruf	16
Zahlungsarten	16
Zimmerreinigung	16



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Inhaltsverzeichnis

## KULINARISCHES

Bar	17
Frühstück	17
La Sala	17
Restaurant	17
Roomservice	17
Vinothek Villa di Vino	17

## WELLNESS, FITNESS & SPA

18

## SICHERHEIT

19

Feuer	19
Notausgänge	19

## ZUSÄTZLICHES FÜR IHR ZIMMER

20

Babybett	20
Badezimmer	20
Bettwäsche	20
Bügeleisen	20
Hygieneartikel	20
Ladegerät	20
Schuhputzautomaten	20
Steckdosenadapter	21
Wäsche	21
Zeitungen	21
Zustellbett	21



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Inhaltsverzeichnis

## WICHTIGE ADRESSEN

Apotheken	22
Ärzte	22
Banken	22
Friseur	22
Post	22
Taxi	23



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Directory

## GENERAL INFORMATION

Die Villa Toskana	23
Arrival / Departure	23
Conferences	23
Cooking facilities	23
Deposit	23
E-Bikes	24
E-Mail / Fax	24
Guestrelation	24
Housekeeping	24
Internet	24
Lost & Found	24
Payment Methods	25
Pets	25
Photocopies	25
Reception	25
"RED CARD"	25
Reservation	26
Parking	27
Room Categories	28
Safe	28
Sky	29
Smoking	29
Telephone	29
Villa Medici	29
Villa Oliva	29
Wake-Up Call	29



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Directory

## CULINARY

Bar	30
Breakfast	30
La Sala	30
Restaurant	30
Roomservice	30
Wine Shop Villa di Vino	30

WELLNESS, FITNESS & SPA	30
-------------------------	----

SAFETY	31
--------	----

Emergency exits	31
Fire	31

ADDITIONAL ROOM SERVICE	32
-------------------------	----

Baby Cot	32
Bathroom Stool	32
Bedding	32
Charger & Adapter	32
Extra Bed	32
Iron	32
Laundry	32
Newspaper	32
Shoe Polish Machines	34
Hygiene Items	34



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA



# Directory

## IMPORTANT ADDRESSES

Bank	35
Doctors	35
Hairdresser	35
Pharmacy	35
Post	36
Taxi	36



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Allgemeine Informationen

## DIE VILLA TOSKANA

325 ZIMMER | 1 SUITE | 15 JUNIORSUITEN  
11 PENTHÄUSER | 8 WOHNUNGEN | 1 WOHNHAUS  
2 RESTAURANTS | BAR | LOUNGE | GARTENANLAGE | HOCHGARTEN  
24 VERANSTALTUNGSRÄUME | FESTSAAL TOSKANA  
700M<sup>2</sup> SAUNALANDSCHAFT | FITNESS | MASSAGE | KOSMETIK  
EVENTLOCATION LASALA  
VINOTHEK VILLA DI VINO | CONCEPTSTORE VILLA OLIVA

## ANREISE / ABREISE

Am Anreisetag steht ihr Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie früher anreisen wollen, geben Sie dies bitte bei Ihrer Buchung an.

Am Abreisetag steht ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie es länger benötigen, informieren Sie bitte rechtzeitig unsere Rezeption.

Gegen einen Aufschlag können Sie die Aufenthaltsdauer in Ihrem Zimmern verlängern.  
Early Check-in ab 08:00 Uhr: € 80,00 pro Zimmer; Late Check-out bis 14:00 Uhr: € 30,00 pro Zimmer.

Die Gebühren außerhalb dieser Anreise- und Abreisezeit können Sie gerne an der Rezeption erfragen.

## E-BIKES

Unsere E-Bike Ladestationen befinden sich im Parkdeck der Casa Giardino. Dort können auch die Fahrräder geparkt und angeschlossen werden. Dieser Service ist kostenfrei.

Das Aufladen von E-Bike-Batterien auf den Zimmern ist untersagt.

## FUNDSACHEN

Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte und liegengelassene Gegenstände! Fundsachen werden auf Anfrage versichert oder unversichert gegen Übernahme der Portokosten zugesandt.

Nach Ablauf der dreimonatigen Aufbewahrungspflicht werden die Fundsachen entsorgt oder an einen gemeinnützigen Verein gespendet.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## GÄSTEBETREUUNG

Unsere Gastgeberin Frau Lisa Herbst steht Ihnen bei sämtlichen Anliegen, Wünschen und Fragen rund um Ihren Aufenthalt sehr gerne zur Verfügung.

E-Mail: [info@hotel-villa-toscana.de](mailto:info@hotel-villa-toscana.de) oder Tel.: 06224-8292-750

## GEPÄCK / GEPÄCKSERVICE

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich, bitte sprechen Sie uns an. Mehrere Kofferwagen stehen an der Rezeption im EG bereit. Gerne können Sie Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum oder an der Rezeption kostenfrei deponieren.

## HAUSTIERE

Bitte melden Sie die Mitnahmen Ihres Vierbeiners bei der Zimmerbuchung an. Die anfallende Servicegebühr für Haustiere beträgt € 23,00 pro Tier/Tag. Gerne stellen wir eine Hundedecke und einen Napf für den Aufenthalt zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir maximal ein Haustier pro Zimmer unterbringen können.

## INTERNET

Wir stellen Ihnen kostenfreies W-LAN zur Verfügung.

W-LAN Netzwerk VillaToscanaGast

W-LAN Schlüssel bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter Tel. 700

## KISSENMENÜ

Eine Auswahl unterschiedlicher Kopfkisstypen der Firma Swissfeel stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit gerne bereit. Wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam.

## KOCHMÖGLICHKEITEN

Einige unserer Zimmer sind mit einer separaten Kochmöglichkeit ausgestattet. Um Küchenutensilien zu erhalten, zögern Sie nicht die Rezeption unter Tel. 750 zu kontaktieren oder buchen Sie diese Ausstattung bereits im Voraus.

Für die Küchenausstattung berechnen wir einmalig EUR 25,00.

## KOPIEN

Ausdrucke oder Kopien bieten wir Ihnen gerne an unserer Rezeption an.

EUR 0,20 pro Seite (schwarz/weiß)

EUR 0,40 pro Seite (farbig)

## PFAND

Bademantel: EUR 50,00

Zweitschlüssel: EUR 40,00



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## PARKEN

Für unsere Hotel- und Tagungsgäste gibt es rund um die Hotelanlage über 200 Parkplätze. Diese stehen kostenfrei und nach Verfügbarkeit bereit; sie sind nicht reservierbar. Direkt vor dem Hoteleingang in der Hamburger Str. stehen zudem 1 Behindertenplatz und 2 Kurzzeitparkplätze zur Verfügung.

Darüber hinaus finden Sie weitere Parkplätze am Stralsunder Ring 7-9, In der Warthütte 20-25 und neben Holzbau Kress Hamburger Str. 13.

Unsere Gebäude Casa Villino und Casa Terra verfügen jeweils über eine Tiefgarage. Eine ausführliche Übersicht über unsere Parkplätze finden Sie auf unserem Übersichtsplan auf Seite 3.

### Bitte beachten Sie folgende Parkplatzordnung:

#### PARKBERECHTIGUNG

Das Parken auf dem Gelände der Villa Toskana ist nur für Gäste und Besucher des Hotels gestattet.

#### Verkehrsbestimmungen

Auf allen Straßen und Parkplätzen des Hotels gelten die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung und der Straßenverkehrszulassungsordnung. Hinweisschilder sind zu beachten.

#### PARKEN

1. Das Parken ist erlaubt auf allen ausgewiesenen oberirdischen Parkplätzen, sowie auf allen ausgewiesenen Tiefgaragenparkplätzen, soweit keine Einschränkungen nach der StVO oder feuerpolizeilicher Vorschriften bestehen.
2. Das Parken auf den als reserviert ausgewiesenen Flächen ist ausschließlich mit Sondergenehmigung erlaubt.

#### Maßnahmen bei Nichtbeachtung der Benutzungsordnung

Verkehrs- oder verbotswidrig geparkte Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt. Darüber hinaus behält sich das Hotel Villa Toskana das Recht vor, Anzeige wegen Gefährdung, Behinderung oder Besitzstörung zu erstatten, insbesondere wenn Feuerwehranfahrtszonen, Notausgänge oder Schwerbehindertenparkplätze betroffen sind.

#### HAFTUNG

Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden oder Diebstahl wird nicht gehaftet.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucherhotel.

Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Außenbereichen erlaubt.

## CANNABIS

Der Konsum von Cannabis ist auf dem gesamten Hotelgelände ausdrücklich verboten.

## RESERVIERUNG

Gerne sind wir Ihnen bei der Beratung für Ihren individuellen Aufenthalt behilflich. Ob Geschäftsreise oder Wellnessurlaub, unsere beliebten Specials können nach Ihren Wünschen zusammengestellt werden. Einen aktuellen Überblick über diese finden Sie auf unserer Homepage.

Reservierungen für unser Haus können Sie wie folgt vornehmen:

1. per Telefon unter der Direktwahl 900
2. per E-mail unter [reservierung@hotel-villa-toscana.de](mailto:reservierung@hotel-villa-toscana.de)

Wählen Sie Ihr Wunschzimmer aus den folgenden Zimmerkategorien:

### COMFORT

Unsere geräumigen Comfort-Zimmer verfügen über eine hochwertige Ausstattung und auf mindestens 23m<sup>2</sup> über ausreichend Platz für einen angenehmen Aufenthalt.

### SUPERIOR

Unsere großzügigen Superior-Zimmer verfügen teilweise über einen Balkon. Sie bieten auf mindestens 28m<sup>2</sup> ausreichend Platz zum Wohnen und Arbeiten.

### DELUXE

Die modern und chic eingerichteten Deluxe-Zimmer verfügen über große Tageslicht-Natursteinbäder sowie größtenteils über einen Balkon. Auf mindestens 25m<sup>2</sup> genießen Sie ein modernes Wohnkonzept zum Wohlfühlen inkl. Annehmlichkeiten wie Kaffeestation und kleiner Minibarauswahl.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

**EXECUTIVE**

Die neueste Zimmerkategorie begeistert mit Luxus auf mindestens 35m<sup>2</sup>. Design und Komfort gehen hier Hand in Hand und alle Zimmer haben eine Klimaanlage sowie einen großzügigen Balkon oder Terrasse.

**JUNIOR SUITE**

Unsere geräumigen Juniorsuiten kommen Ihrem Wunsch für viel Platz nach und sorgen durch das elegante Raumdesign für viel Komfort.

**JUNIOR SUITE DELUXE**

Ein besonderes Highlight sind unsere beiden Juniorsuiten der Casa Giardino mit freistehender Badewanne! Entspannen Sie auf dem großzügigen Balkon mit Blick auf unseren Hochgarten.

**SUITE**

Es darf etwas Besonderes sein? Unsere individuell und hochwertig eingerichtete Suite bietet Ihnen ein einzigartiges Ambiente zum Wohlfühlen.

**PENTHÄUSER**

Luxus über den Dächern der Villa Toskana! Entdecken Sie unsere Penthäuser und genießen Sie ein Feeling der Extraklasse.

**WOHNUNGEN**

Für Kleingruppen und Familien oder längere Aufenthalte bieten sich unsere luxuriösen und voll ausgestatteten Wohnungen an.

**APARTMENTS**

Unsere geräumigen Apartments inklusive Kitchenette bieten auf mind. 23m<sup>2</sup> ausreichend Platz für einen gemütlichen Aufenthalt.

**VILLA DI LEGNO**

Das Wohnhaus verfügt auf ca. 200m<sup>2</sup> über alle Annehmlichkeiten für ein Zuhause auf Zeit. Lichtdurchflutet und liebevoll gestaltet ist es auch hervorragend als Ferienwohnung geeignet.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## REZEPTION/EMPFANG

Die Rezeption befindet sich im Erdgeschoss des Hauptgebäudes „Casa Superiore“. Sie ist 24 Stunden für Sie erreichbar. Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich direkt an die Mitarbeiter oder wählen Sie die Direktwahl 700.

## „ROTE KARTE“

Damit Sie ungestört Ihren Aufenthalt bei uns genießen können, haben Sie die Möglichkeit, die „Rote Karte“ außen an Ihre Zimmertür zu hängen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer in diesem Fall nicht gereinigt wird (siehe auch „Zimmerreinigung“). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen bei einer Dauer von mehr als 24 Stunden das Zimmer betreten, um sicher zu gehen, dass Ihnen nichts passiert ist.

## SAFE

Den Safe in Ihrem Kleiderschrank können Sie mit einem Pin-Code (je nach Modell auch per Kreditkarte) verriegeln. Eine Anleitung hierfür finden Sie direkt auf dem Safe.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte Wertgegenstände!

## SKY

Für sportliche Unterhaltung sorgen die Fernsehprogramme Sky Bundesliga und Sky Sport (Kanal 1 und 2) sowie die Sky Sportsbar Lorenzo's Bar.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## TAGUNG

Bei uns finden Sie für jede Art von Veranstaltung den idealen Rahmen. Wir bieten Ihnen 24 Konferenz- und Veranstaltungsräume mit Tageslicht und Klimaanlage für bis zu 260 Personen.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Buchungen für unser Haus können Sie wie folgt vornehmen:

1. per Telefon unter der Direktwahl 731
2. per E-mail unter [tagung@hotel-villa-toscana.de](mailto:tagung@hotel-villa-toscana.de)

## TELEFAX

Sie erwarten ein Fax oder eine E-Mail während Ihres Aufenthalts?

Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

Fax: 06224 8292 11

E-Mail: [info@hotel-villa-toscana.de](mailto:info@hotel-villa-toscana.de)

Kosten: EUR 0,20 pro Seite (schwarz-weiß)  
EUR 0,40 pro Seite (farbig)

## TELEFON

Telefongespräche ins In- und Ausland können Sie vom Zimmertelefon direkt wählen. Für die Amtsleitung wählen Sie eine „0“. Anschließend wählen Sie die Nummer inklusive Vorwahl. Je nach Verbindung belaufen sich die Gebühren auf EUR 0,20 pro Einheit.

Telefonnummern innerhalb des Hotels (bitte ohne „0“ wählen):

Rezeption:	700
Reservierung:	900
Veranstaltungs- und Bankettabteilung:	731
Restaurant / Bar / Roomservice:	940
Wellnessbereich:	444
Kosmetikinstitut "Bella Toskana":	555

## VILLA MEDICI

Kennen Sie schon unser Schwesterhotel Villa Medici in Bad Schönborn?

Inmitten des Kraichgaus, zwischen den historischen Städten Karlsruhe und Heidelberg, liegt die Villa Medici im Kurort Bad Schönborn. Unser Schwesterhotel verfügt insgesamt über 88 Zimmer und Suiten sowie 8 Konferenz- und Tagungsräume für bis zu 120 Personen.

Waldparkstraße 20 - 76669 Bad Schönborn - Tel. 07253 987117 0

[info@hotel-villa-medici.de](mailto:info@hotel-villa-medici.de) - [www.hotel-villa-medici.de](http://www.hotel-villa-medici.de)



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA



## VILLA OLIVA

Kennen Sie schon unseren Concept Store Villa Oliva?

Unsere handverlesene Auswahl an Produkten, verspricht Luxus für den Alltag und versprüht „Serendipity“ - das Glück etwas zu finden, dass man nicht unbedingt gesucht hat.  
Stralsunder Ring 9 - 69181 Leimen - Tel. 06224 8292 500  
shop@store-villa-oliva.de - www.store-villa-oliva.de

## WECKRUF

Möchten Sie sich wecken lassen? Geben Sie einfach Ihre gewünschte Weckzeit bei unseren Rezeptionsmitarbeitern unter Tel. 700 bekannt.

## ZAHLUNGSARTEN

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Card, Visa-Card, Master-Card, American Express und Diners Club.

## ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmerreinigung erfolgt täglich in der Zeit von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr.  
Für den Fall, dass Sie in dieser Zeit die „Rote Karte“ benutzen, wird Ihr Zimmer an diesem Tag nicht gereinigt. Außerhalb dieser Zeiten können Sie gerne eine Extrareinigung (EUR 40,00) anfragen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption.

## GO GREEN

Bei einem mehrtägigen Aufenthalt erfolgt die Zimmerreinigung alle 2 Tage inklusive Handtuch- und Bettwäschenwechsel.

Möchten Sie Ihre Handtücher weiter verwenden, hängen sie dies bitte auf. Nur Handtücher, die auf dem Boden liegen, werden ausgetauscht.

Sofern Sie dennoch eine tägliche Zimmerreinigung wünschen melden Sie dies bitte am Anreisetag bzw. am Vortag an der Rezeption an!

Frische Handtücher und Hygieneartikel erhalten Sie auch 24/7 an unserer Rezeption.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Kulinarisches

## BAR

### LORENZO'S BAR & SOMMERTERRASSE

Für einen kleinen Snack zur Mittagszeit, einen Kaffee oder einen entspannenden Schlummertrunk am Abend – wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Öffnungszeiten: Montag – Sonntag 07:30 bis 01:00 Uhr  
(Sommerterrasse bis 22:00 Uhr)

## FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstück vom Buffet für EUR 24,00 pro Person in unserem Restaurant im Erdgeschoss des Hauptgebäudes „Casa Superiore“.

Frühstückszeiten: Montag – Freitag 06:30 – 10:00 Uhr  
Samstag, Sonntag & Feiertags 07:00 – 11:00 Uhr

Bitte beachten Sie die bedarfsmäßige Öffnung unserer Restaurants je nach Buchungslage im Hotel.

## LA SALA

Diese individuelle Eventlocation bietet Platz für Feierlichkeiten aller Art für bis zu 120 Personen. Firmenveranstaltungen, Jubiläen, Hochzeiten, Familienfeiern oder einfach nur Party – wir planen Ihr persönliches Event.

Sprechen Sie mit unserer Bankettabteilung unter Tel. 731.  
Oder erreichen Sie uns per E-Mail: [event@hotel-villa-toscana.de](mailto:event@hotel-villa-toscana.de)

## RESTAURANT

### Tischreservierung

Aufgrund der hohen Nachfrage zum Abendessen empfehlen wir Ihnen eine Tischreservierung vorzunehmen.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption: 700 oder an das Restaurant: 940  
Oder online über unsere Homepage "Tischreservierung"

Öffnungszeiten: Montag – Sonntag 18:00 – 22:00 Uhr

Je nach Saison können die Öffnungszeiten variieren, bitte fragen Sie unser Empfangsteam nach den aktuellen Öffnungszeiten.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## ROOMSERVICE

Gegen eine Gebühr von 4,00 Euro servieren wir Ihnen eine kleine Auswahl an Speisen und Getränken in Ihrem Zimmer. Bitte rufen Sie den Zimmerservice unter Tel. 940 an.

Unsere Servicezeiten:	Frühstück	MO-FR 07:00 – 10:00 Uhr SA/SO 07:00 – 11:00 Uhr
	Snackkarte	12:00 – 17:00 Uhr
	Abendessen	18:00 – 21:30 Uhr

## VINOTHEK VILLA DI VINO

Sie finden eine erstklassige Auswahl an lokalen, nationalen und internationalen Weinen. Als Treffpunkt für echte Genießer führen wir mediterrane Feinkost und Kaffeespezialitäten

Öffnungszeiten:	Dienstag – Freitag	10:00 Uhr – 20:00 Uhr
	Samstag	10:00 Uhr – 18:00 Uhr

# Wellness, Fitness & SPA

Für eine Auszeit steht Ihnen unsere Saunalandschaft auf 700m<sup>2</sup> und der Fitnessraum auf 300m<sup>2</sup> im Untergeschoß des Hauptgebäudes „Casa Superiore“ zur Verfügung.

Die Nutzung des Wellnessbereichs ist für unsere Hausgäste kostenfrei!

Öffnungszeiten:	Montag – Donnerstag	16:00 Uhr – 21:00 Uhr
	Freitag – Sonntag	14:00 Uhr – 21:00 Uhr

Die Öffnungszeiten können je nach Saison variieren, bitte fragen Sie unser Empfangsteam nach den aktuellen Öffnungszeiten.

Der Fitnessbereich steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Das Kosmetikinstitut "Bella Toskana" befindet sich auf der Penthouse Etage 4. OG der „Casa Superiore“.

Termine für Massagen und Kosmetik vereinbaren Sie bitte direkt mit dem Kosmetikinstitut „Bella Toskana“ unter Tel. 555 oder über die Homepage unter "Erlebnis buchen"



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Sicherheit

## FEUER

Im Falle eines Brandes verlassen Sie sofort Ihr Zimmer und informieren Sie umgehend die Rezeption. Orientieren Sie sich an den grün gekennzeichneten Fluchtwegen und benutzen Sie NICHT den Aufzug! Der Fluchtplan befindet sich auf der Innenseite Ihrer Zimmertür und hängt auf allen Etagen aus. Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher.

Bei starker Rauch- und Geruchsbildung, z.B. beim Kochen, öffnen Sie bitte nicht die Tür, da sonst die Rauchmelder in den Etagengängen aktiviert werden und die Feuerwehr automatisch alarmiert wird. Erfolgt das Eintreffen der Feuerwehr ohne einen vorhandenen Brand, so kommen alle daraus entstandenen Kosten auf Sie zu. Das Hotel übernimmt keinerlei Kosten für den Feuerwehr-Einsatz in Höhe von ca. EUR 750,00.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Kerzen, Teelichter und offenes Feuer in Ihrem Zimmer und in den Fluren zu benutzen.

## NOTAUSGÄNGE

Notausgänge sind durch grüne Richtungshinweise gekennzeichnet. Ein Fluchtplan befindet sich an Ihrer Zimmertür und auf den Fluren.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Zusätzliches für Ihr Zimmer

## BABYBETT

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 700.  
Wir stellen Ihnen gerne ein Babybett kostenfrei zur Verfügung.

## BADEZIMMER

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Badezimmerhocker zur Verfügung.  
Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam unter Tel. 700

## BETTWÄSCHE

Benötigen Sie noch zusätzliche Bettdecken, Kopfkissen oder Ähnliches?  
Wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam unter Tel. 700.

## BÜGELEISEN

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett kostenfrei zur Verfügung.  
Wenden Sie sich bitte hierzu an unser Rezeptionsteam unter Tel. 700.

## HYGIENEARTIKEL

Folgende kostenfreie Artikel erhalten Sie nach Verfügbarkeit an der Rezeption:

- Nähset (Nähservice – Knopf annähen, nach Verfügbarkeit)
- Zahnputz- und Rasierset
- Nagelfeile
- Schuhputzschwämmchen
- Duschhauben & Käämme
- Slipper

## LADEGERÄT

Ladekabel vergessen? Gerne stellen wir Ihnen Ladegeräte oder Adapter z.B. für Ihr Handy zur Verfügung. Bitten fragen Sie unser Rezeptionsteam unter Tel. 700

## SCHUHPUTZAUTOMATEN

Schuhputzautomaten befinden sich im Eingangsbereich und im Foyer der jeweiligen Gebäude. Die Benutzung ist selbstverständlich kostenfrei.  
Für einen Schuhputzservice wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## STECKDOSENADAPTER

Benötigen Sie einen internationalen Steckdosenadapter? Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 700

## WÄSCHE

Reinigungsservice bieten wir von Montag bis Freitag an. Wäsche, die Sie bis 7:00 Uhr an der Rezeption abgeben, wird Ihnen am nächsten Tag gereinigt auf Ihr Zimmer gebracht.

## ZEITUNGEN

Immer auf dem neuesten Stand sind Sie mit unseren Tageszeitungen, die für Sie an der Rezeption und auch im Restaurant bereit liegen. Diese erhalten Sie selbstverständlich kostenfrei.

## ZUSTELLBETT

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 700. Wir stellen Ihnen gerne ein Zustellbett gegen einen Aufpreis von EUR 40,00 pro Nacht zur Verfügung.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Wichtige Adressen

## APOTHEKEN

Die nächste Apotheke erreichen Sie in ca. 10 min Fußweg.

Turm Apotheke

Rohrbacher Str. 3, 69181 Leimen, Tel. 06224 72112

Central Apotheke

St. Ilgener Str. 1, 69181 Leimen, Tel. 06224 72585

## ÄRZTE

**Allgemeinmediziner:**

Dr. med. Stefan Wagner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. 06224 77422

**Frauenarzt:**

Dr. Thomas Körner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. 06224 97670

**Zahnarzt:**

Maria Sziszai

Hamburger Straße 7, 69181 Leimen, Tel. 06224 78826

## BANKEN

Die nächsten Banken (Volksbank, Sparkasse) erreichen Sie in wenigen Gehminuten.

**Bankfilialen:**

Volksbank Kraichgau: Schwetzinger Str. 2, 69181 Leimen

Sparkasse Heidelberg: Rohrbacherstr. 4, 69181 Leimen

**Geldautomaten:**

ING DiBa Geldautomat: in der Esso-Tankstelle Schwetzinger Str. 12, 69181 Leimen

Sparkassen Geldautomat: Ecke Stralsunder Ring und Olpenitzer Str., 69181 Leimen

## FRISEUR

Friseursalon Hairflair, Bremer Straße 3, 69181 Leimen

## POST

Die Versendung Ihrer Post übernehmen wir gerne für Sie. Bitte geben Sie Ihre Post gegen Gebühr an der Rezeption ab.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## TAXI

Bestellen Sie Ihr Taxi bequem und einfach selbst oder an der Rezeption.

Taxi Gholizadeh in Leimen: Tel. 06224 173717

Taxi Rubner-Keller in Leimen: Tel. 06224 3737

Taxizentrale Heidelberg: Tel. 06221 302030



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA





## E-BIKE

Our e-bike charging stations are located in the parking deck of Casa Giardino. Bicycles can also be parked and locked there. This service is free of charge.

Charging e-bike batteries in the rooms is prohibited.

## EMAIL / FAX

Are you expecting an email or fax during your stay?

Please speak to a member of the reception staff.

Fax: +49 (0)6224 8292 11

Email: [info@hotel-villa-toscana.de](mailto:info@hotel-villa-toscana.de)

Cost: €0.20 per page (black/white)

€0.40 per page (colour)

## GUESTRELATION

Our guest relation manager Lisa Herbst, will be happy to assist you with all of your questions and wishes concerning your stay. Please feel free to contact her via

E-mail: [info@hotel-villa-toscana.de](mailto:info@hotel-villa-toscana.de) or tel. +49 6224 8292-700.

## HOUSEKEEPING

Room cleaning takes place every day in the time 8am-12pm.

In case you use the "Red Card" during this time, your room will not be cleaned that day. Outside these hours you are welcome to request extra cleaning (€40,00); please contact the staff at the front desk.

## GO GREEN

In case of a stay of several days, room cleaning will be done every 2 days including towel and bed linen change. If you wish to continue using your towels, please hang them up. Only towels lying on the floor will be changed.

If you still want your room to be cleaned daily, please let the reception know on the day of your arrival or the day before!

Fresh towels and toiletries are also available 24/7 at our reception.

## INTERNET

We provide you with free WI-FI.

WI-FI network VillaToscanaGast

WI-FI password please contact our reception team - direct dial tel. 700

## LOST AND FOUND

The hotel assumes no liability for items brought in and left behind! On request, lost property will be sent insured or uninsured against payment of the postage costs.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

After the expiration of the three-month storage period, the lost property will be disposed of or donated to a charitable organization.

## PAYMENT METHODS

We accept cash, debit card, Visa, Mastercard, American Express and Diners Club.

## PETS

At Villa Toskana you are welcome to have your dog accompany you during your stay, simply register your pet during the reservation process. The cost is 23€ per pet per day. We will provide you with a dog blanket and a bowl for your stay.

Please understand that we can accommodate a maximum of one pet per room.

## PHOTOCOPIES

We are happy to offer you printouts or copies at the reception desk

Cost: €0.20 per page (black/white)

€0.40 per page (colour)

## RECEPTION

The reception is located on the ground floor of the main building "Casa Superiore". It is available for you 24 hours a day. If you have any questions or requests, please contact the staff directly or dial directly tel. 700

## "RED CARD"

In order to enjoy your stay with us undisturbed, you have the option to hang the "Red Card" on the outside of your door. Please note that your room will not be cleaned in this case (see, also, "Housekeeping"). Please understand that, for safety reasons, we will enter the room after 24 hours, to make sure that nothing has happened to you.

## RESERVATION

We are happy to help you with advice for your individual stay. Whether business trip or wellness vacation, our popular specials can be arranged according to your wishes. You can find a current overview of these on our homepage.

You can make reservations for our house as follows:

1. by telephone under the direct number 900
2. by e-mail at [reservierung@hotel-villa-toskana.de](mailto:reservierung@hotel-villa-toskana.de)

Choose your desired room from the following room categories:



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## PARKING

For our hotel and conference guests, there are over 200 parking spaces around the hotel complex.

These are free of charge and subject to availability; they cannot be reserved.

Directly in front of the hotel entrance on Hamburger Str., there is also 1 disabled parking space and 2 short-term parking spaces.

You will also find further parking spaces at Stralsunder Ring 7-9, In der Warthütte 20-25 and next to Holzbau Kress Hamburger Str. 13.

Our Casa Villino and Casa Terra buildings each have an underground car park.

You will find a detailed overview of our parking spaces on our general plan on page 3.

Please note the following parking regulations:

### PARKING PERMIT

Parking on the grounds of Villa Toskana is only permitted for guests and visitors of the of the hotel.

### Traffic regulations

On all roads and parking areas of the hotel the regulations of the Road Traffic Regulations and the Road Traffic Licensing Regulations. Signs are to be observed.

### PARKING

1. parking is permitted in all designated above-ground parking spaces, as well as on all designated underground parking spaces, provided that there are no restrictions according to the StVO or fire regulations.
2. parking in the areas designated as reserved is only permitted with a special permit.

Measures in the event of non-compliance with the regulations for use  
Vehicles parked in contravention of the traffic regulations or prohibitions will be towed away at towed away. In addition, the Hotel Villa Toskana reserves the right to report right to file charges for endangering, obstructing or disturbing the property, especially if fire brigade access zones, emergency exits or parking spaces disabled parking spaces are affected.

### LIABILITY

Use is at your own risk. No liability is accepted for damage or theft. liability.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

**COMFORT**

Our spacious Comfort rooms have high-quality furnishings and at least 23m<sup>2</sup> of space for a pleasant stay.

**SUPERIOR**

Our spacious Superior rooms partly have a balcony. They offer enough space to live and work on at least 28m<sup>2</sup>.

**DELUXE**

The modern and chic Deluxe rooms have large daylight natural stone bathrooms as well as mostly a balcony. On at least 25m<sup>2</sup> you will enjoy a modern living concept to feel good incl. amenities such as coffee station and small minibar selection.

**EXECUTIVE**

The newest room category inspires with luxury on at least 35m<sup>2</sup>. Design and comfort go hand in hand here and all rooms have air conditioning and a spacious balcony or terrace.

**JUNIOR SUITE**

Our spacious junior suites meet your desire for a lot of space and provide a lot of comfort due to the elegant room design.

**JUNIOR SUITE DELUXE**

A special highlight are our two junior suites of Casa Giardino with free-standing bathtub! Relax on the spacious balcony overlooking our elevated garden.

**SUITE**

It may be something special? Our individually and high-quality furnished suite offers you a unique ambience to feel good.

**PENTHOUSE**

Luxury above the roofs of Villa Toskana! Discover our penthouses and enjoy a feeling in a class of its own.

**APARTMENTS**

For small groups and families or longer stays, our luxurious and fully equipped apartments are ideal.

**APARTMENTS**

Our spacious apartments including kitchenette offer at least 23m<sup>2</sup> of space for a comfortable stay.

**VILLA DI LEGNO**

The apartment house has all the amenities for a temporary home on approx. 200m<sup>2</sup>. Flooded with light and lovingly designed, it is also excellently suited as a vacation apartment.

**SAFE**

The safe in your wardrobe can be secured with a pin code (alternatively, with a credit card). Instructions can be found on the safe. The hotel assumes no liability for valuables brought onto the premises!



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## SKY

For sporting entertainment we offer the TV programs Sky Bundesliga and Sky Sport (channel 1 and 2) as well as at Sky Sportsbar Lorenzo's Bar.

## SMOKING

We are a non-smoking hotel.

Smoking is only permitted in the designated outdoor areas.

## CANNABIS

The consumption of cannabis is expressly prohibited on the entire hotel premises.

## TELEPHONE

Telephone calls, national or international, can be dialed from the room telephone directly. For an external line, choose "0", then select the number, including area code. Depending on your connection, calls cost €0.20 per unit.

Telephone numbers within the hotel ("0" not necessary):

Reception:	700
Reservations:	900
Conference and Events:	731
Restaurant / Bar / Room Service:	940
Spa:	444
Beauty Salon "Bella Toskana":	555

## VILLA MEDICI

Do you already know our sister hotel Villa Medici in Bad Schönborn?

In the midst of the Kraichgau, between the historic cities of Karlsruhe and Heidelberg, lies the Villa Medici in the spa town of Bad Schönborn. Our sister hotel has a total of 88 rooms and suites as well as 8 conference and conference and meeting rooms for up to 120 people.

Waldparkstraße 20 - 76669 Bad Schönborn - Tel. 07253 987117 0

info@hotel-villa-medici.de - www.hotel-villa-medici.de

## VILLA OLIVA

Do you already know our concept store Villa Oliva?

Our hand-picked selection of products promises luxury for everyday life and exudes "serendipity" - the happiness of finding something you weren't necessarily looking for.

Stralsunder Ring 9 - 69181 Leimen - Tel. 06224 8292 500

shop@store-villa-oliva.de - www.store-villa-oliva.de

## WAKE UP CALL

Would you like to be woken up? Just give the staff at reception your desired wake up time, tel. 700.



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Culinary

## BAR

### LORENZO'S BAR AND SUMMER TERRACE

Whether a light snack at lunchtime, a coffee or a relaxing nightcap – we are looking forward to seeing you soon.

Opening times: Monday - Sunday 7.30am – 1am  
(summer terrace until 10pm)

## BREAKFAST

Enjoy our extensive breakfast buffet in our restaurant on the ground floor of the main building, "Casa Superiore" for €24.00 per person.

Breakfast times: Monday – Friday 6.30am – 10.00am  
Saturday, Sunday & public holidays 7am - 11am

## LA SALA

This individual event location offers space for all kinds of events for up to 120 people. Company events, jubilee, weddings, family celebrations or just a party - we plan your personal event. Please contact our event department at tel. 731 or contact us via E-mail: [event@hotel-villa-toscana.de](mailto:event@hotel-villa-toscana.de)

## RESTAURANT

### Table Booking:

Due to high demand we recommend you to reserve a table for dinner.

Please contact reception: tel. 700 or the restaurant: tel. 940

or online via our homepage "Book a table"

Opening times: Monday – Sunday 6pm – 10pm

Depending on the season the opening hours may vary, please ask our reception team for the current opening hours.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA





# Safety

## EMERGENCY EXITS

Emergency exit routes are marked in green. An escape plan can be found on your room door and in the hallways.

## FIRE

In case of fire immediately leave your room and inform reception straight away.

Proceed according to the green-marked escape routes and DO NOT use the lift!

The escape plan is on the inside of your door and hangs on all floors.

Fire extinguishers are located on each floor.

In case of heavy smoke and odours, for example during cooking, do not open the door because the smoke detectors in the corridors will be activated and the fire brigade will be alerted automatically. All costs arising from the arrival of the fire department without an existing fire will be transferred to you, approximately €750.00.

For security reasons the use of candles, tea lights and open fire in your room and in the hallways is not permitted.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Additional Room Services

## BABY COT

If you require a cot, please contact our reception team on tel. 700. We gladly supply cots, free of charge.

## BATHROOM STOOL

On request, we will gladly provide a bathroom stool. Please contact our reception team on tel. 700.

## BEDDING

Do you need extra blankets, pillows or the like? We provide a selection of different types of pillows upon availability. Please contact our reception team on tel. 700.

## CHARGER & ADAPTER

Do you need a charger or adapter? Please contact our reception team on tel. 700. We will lend you a any if its available.

## EXTRA BED

Should you require an additional bed, please contact our reception team on tel. 700. We will gladly provide an extra bed for a surcharge of €40.00 per night.

## IRON

We will gladly supply an iron and ironing board, free of charge. Please contact our reception team on tel. 700.

## LAUNDRY

A laundry service is offered from Monday to Friday. Laundry left at reception by 07:00am will be returned to you in your room, the following day.

## NEWSPAPER

Stay up to date with our aily newspapers, available free of charge at the reception and in the restaurant



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## SHOE POLISH MACHINES

Shoe polish machines are located at reception and in the lobbies of the respective buildings. Use is, of course, free of charge.

For shoe-shine service please contact the reception.

## HYGIENE ITEMS

The following items can be purchased free of charge at the reception:

- Sewing kit (sewing service - sewing a button, subject to availability).
- Dental hygiene and shaving sets
- Nail file
- Sponges for shoes
- Shower caps and combs
- Slippers



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

# Important Addresses

## BANK

The nearest banks (Volksbank, Sparkasse) are just a few minutes away.

### Banks:

Volksbank Kraichgau: Schwetzingen Str. 2, 69181 Leimen

Sparkasse Heidelberg: Rohrbacherstr. 4, 69181 Leimen

### Cash Machines (ATM):

ING DiBa ATM:

at the Esso Petrol Station, Schwetzingen Str. 12, 69181 Leimen

Sparkasse ATM:

on the corner of Stralsunder Ring and Olpenitzer Str., 69181 Leimen

## DOCTORS

### General Practitioner:

Dr. med. Stefan Wagner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 77422

### Gynaecologist:

Dr. Thomas Körner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 97670

### Dentist:

Maria Sziszai

Hamburger Straße 7, 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 78826

## HAIRDRESSER

Friseursalon Hairflair, Bremer Straße 3 in Leimen

## PHARMACY

The nearest pharmacy is a ten minute walk away.

### Turm Apotheke:

Rohrbacher Str. 3, 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 72112

### Central Apotheke:

St. Ilgener Str. 1, 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 72585



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA

## POST

We will gladly post your mail for you. Please hand it in at reception.

## TAXI

Our reception staff will be pleased to order a taxi for you or just call directly.

Taxi Gholizadeh in Leimen: Tel. +49 (0)6224 173717

Taxi Rubner-Keller in Leimen: Tel. +49 (0)6224 3737

Taxizentrale Heidelberg: Tel. +49 (0) 6221 302030



**VILLA TOSKANA**

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE  
EVENTS | SHOPPING | SPA